

An
Autogalerie Födisch e.K.
Geschäftsführung
Leibnizstr.17

Köln, den 31.07.2017

PEUGEOT Werkstatt-Test 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Servicequalität schafft Kundenzufriedenheit und damit Kundenloyalität. Dies ist der Schlüssel zu einer besseren Marktausschöpfung und trägt somit ganz konkret zum wirtschaftlichen Erfolg Ihres Betriebes und der Marke PEUGEOT bei.

Als eine unterstützende Maßnahme haben wir am 27.07.2017 in Ihrem Betrieb einen Werkstatt-Test durch den ADAC durchführen lassen. Im Teilbereich Service erreichten Sie einen Erfüllungsgrad von 86,3 % und im Bereich Technik von 100,0 %. Daraus ergibt sich für Sie ein Gesamterfüllungsgrad von 93,1 %*, dies entspricht der

Gesamtnote "gut".

Damit haben Sie bewiesen, dass das Thema Servicequalität in Ihrem Hause auf hohem Niveau umgesetzt wird und Sie damit auch positiv zum Image der Marke beitragen.

In der Anlage finden Sie Ihre detaillierten Ergebnisse des aktuellen Werkstatt-Tests.

Wir bedanken uns bei Ihnen und bei Ihrer Mannschaft im Namen unserer Kunden und im Namen der Marke PEUGEOT für die erbrachte Leistung recht herzlich.

Mit freundliche Grüßen
PEUGEOT DEUTSCHLAND GmbH



Bas Viveen

Direktor Teile und Service
PEUGEOT und CITROËN



Robert Hark

Koordination Werkstatt-Tests PEUGEOT und
CITROËN



Händler-Nr.: 210207
Autogalerie Födisch e.K.
Service-Test vom: 04.09.2017



Würden Sie den Betrieb weiterempfehlen?

Ja

3

Nein

0

3 von 3
